

## Allmänna villkor vid hyra av Utrustning, 20110501

### Del 1. Villkor avseende hyra av Utrustning

#### 1. LEVERANS

1.1 Direct2Internet Nordic AB, nedan benämnd Uthyraren, åtar sig att leverera Utrustning, angiven på tecknat avtal, med programvara och dokumentation ("Utrustningen"), till Kundens avtalade leveransadress.

1.2 Leverans sker, om inget annat angivits, till Kundens adress angiven i tecknat avtal. Kunden bekostar frakten.

#### 2. BETALNING, HYRESAVGIFT, DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH ANDRA KOSTNADER

2.1 Hyresavgiften för Utrustningen är enligt gällande tecknat avtal, angivna priser är exklusive moms. Kunden betalar Uthyraren direkt efter det att leverans av Utrustning, tillbehör eller förbrukningsmateriel skett till Kunden. Hyresavgifter erlägges kvartalsvis i förskott på förfalldagen. Hyrestiden är 36 månader, om inte annat specifikt avtalats, med början den 1:a i månaden efter den månad den hyrda Utrustningen levererats till Kunden, exakta datumet framgår av första hyresfakturan. Hyra debiteras från leveranstidpunkten.

2.2 Utrustningen är Uthyrarens. Om betalning ej erläggs i tid skall Kunden utge dröjsmålsränta till Uthyraren på förfallet belopp efter en räntesats om 2,0 % per påbörjad månad, samt - om Uthyraren så erfordrar - ersätta Uthyrarens kostnader för betalningspåminnelser och ev indrivning.

2.3 Är Kunden i dröjsmål med betalning mer än 30 dagar efter det att Uthyraren anmodat Kunden att betala förfallet belopp, kan Uthyraren genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uthyraren har, vid uppsägning på grund av dröjsmål med betalning, rätt till kostnadsersättning enligt punkt 13 samt frakt. Skada, förlust eller bristande funktion beträffande Utrustningen befriar ej Kunden från dennes förpliktelse att erlägga hyresavgift enligt ovan.

#### 3. OMLACERING AV UTRUSTNINGEN

Avser Kunden att flytta utrustningen till egen lokal på annan adress, skall sådan omplacering i förväg anmälas till Uthyraren. Alla kostnader förenade med sådan omplacering skall bäras av Kunden.

#### 4. ANSVAR FÖR FEL

4.1 Uthyraren svarar under hyrestiden för fel i tillverkning eller konstruktion. Uthyraren svarar inte för utrustningens funktionalitet, för fel eller skador som förorsakats av:

- a) kundens felaktiga eller oaktsamma behandling eller användning av produkt,
- b) ingrepp i produkt företagen av annan än Uthyraren eller den Uthyraren anvisar,
- c) yttre omständigheter såsom olyckor, tex brand, vattenskada, oväder, översvämning, åsknedslag, ändringar i strömtillförsel, fel hos ip-leverantör, bredbandsleverantör, terminalleverantör, inlösare eller andra förhållanden som ligger utanför Uthyrarens kontroll.
- d) anknötning till produkt med material som inte är levererad av Uthyraren eller av Uthyraren anvisad leverantör,
- e) användning av förbrukningsmaterial och tillbehör som inte är godkända av Uthyraren.

f) I de fall Utrustningen är försedd med ett batteripaket räknas detta som förbrukningsmaterial och omfattas inte i Uthyrarens ansvar för fel.

4.2 Fel i Utrustningen skall omgående dock senast 30 dagar efter att Kunden fick kännedom om felet, anmälas till Uthyraren, som skall i ett första steg försöka avhjälpa felet via telefon. Om Utrustningen behöver skickas till Uthyraren står Kunden för frakt och risk för detta.

4.3 Utöver vad som anges i punkt 4.1 friskriver sig Uthyraren från allt ansvar för såväl direkta som indirekta skador som kan uppstå på grund av fel i Utrustningen. Denna ansvarsbegränsning gäller varje form av person-, sak- eller förmögenhetsskada, av vad slag det vara må, som kan uppkomma vid användning av Utrustningen. Uthyrarens ansvar är sålunda begränsat till att uteslutande avse vad som anges i punkt 4.1.

#### 5. FORCE MAJEURE

Om Uthyraren förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet på grund av omständigheter som Uthyraren ej kunnat råda över såsom arbetskonflikt, fel hos teleoperatör, åsknedslag, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, uppror och upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor och energi samt fel eller försening i leveranser från underleverantör, skall detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffat före eller efter den avtalade leveransdagen.

#### 6. UTRUSTNINGENS BRUKANDE

Kunden är skyldig att tillse att Utrustningen alltid är i gott och brukbart skick. Uthyraren har rätt till att under hyrestiden besiktiga Utrustningen och har då rätt till tillträde i Kundens lokaler. Det åligger kunden att väl vårda och underhålla Utrustningen så att detta är i gott funktionsdugligt skick. Kundens skall ersätta Uthyraren för värdeminskning av Utrustningen på grund av onormal förslitning under hyrestiden.

#### 7. GPRS-KOMMUNIKATION

7.1 Då Kund hyr utrustning inkluderande GPRS-kommunikation gäller abonnemanget enbart för datakommunikation avseende betaltransaktioner och gäller endast inom Sveriges gränser. Eventuellt missbruk beivras och kommer att debiteras kunden i efterhand. Abonnemanget är spärrat för tal. De regler som Leverantören och aktuell teleoperatör har för sina abonnemangsteckningar gäller även här. Kund ansvarar för att SIM-kortet ej avlägsnas från Utrustningen. Borttappat SIM-kort debiteras kunden

#### 8. FÖRSÄKRING

Kunden bär - oberoende av om eget vållande föreligger eller inte - ensam ansvaret för förlust eller skada på Utrustningen i den mån Uthyraren inte ersätts därför genom försäkring. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från skyldigheten att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal. Kunden skall teckna och på egen bekostnad under hyresperioden vidmakthålla försäkring av Utrustningen.

## 9. HINDER I NYTTJANDE AV UTRUSTNINGEN

Uthyraren bär inget ansvar gentemot Kunden för hinder i nyttjandet av Utrustningen. Detta gäller även då hindret inte vållats av Kunden. Sådant hinder medger inte heller minskning av eller befrielse från Kundens förpliktelser enligt detta kontrakt.

## 10. VISSA FÖRBUD FÖR KUNDEN VID HYRA AV UTRUSTNING

Kunden får inte

- a) pantsätta, försälja eller på annat sätt överlåta Utrustningen,
  - b) utan skriftligt medgivande från Uthyraren överlåta hyreskontraktet på annan eller genom avtal med annan förfoga över rätten till Utrustningen,
  - c) utföra eller låta utföra ändringar eller andra ingrepp på Utrustningen.
- Skulle under hyrestiden rättslig åtgärd, såsom utmätning, kvarstad eller skingringsförbud, vidtagas beträffande Utrustningen, är Kunden skyldig att vid utmätning uppvisa sitt exemplar av hyreskontraktet samt upplysa om Uthyrarens rätt till Utrustningen. Kunden är även skyldig att omedelbart skriftligen underrätta Uthyraren om vid utmätning eventuellt vidtagna åtgärder.

## 11. ÖVERLÅTELSE

11.1 Kunden äger ej rätt att överlåta Utrustning, Programvara eller kontrakt till annan utan Uthyrarens skriftliga tillstånd. För sådan överenskommen överlåtelse äger Uthyraren rätt att ta ut en administrativ avgift.

11.2 Uthyraren äger rätt att överlåta detta avtal i sin helhet eller delar därav, förutsatt att det för Kunden inte medför olägenhet i form av ökade kostnader, längre leveranstider, sämre service eller på annat sätt att överenskomna tjänster och funktioner inte kan levereras.

## 12. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

12.1 Uthyraren har rätt att ändra dessa allmänna villkor under avtalstiden. En ändring av avtalsvillkoren som är till väsentlig nackdel för Kunden får verkan tidigast efter att avtalet löpt i 36 månader. Dock får Uthyraren ändra avtalade villkor med 30 dagars varsel innan ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndigheters beslut, ändrad lagstiftning eller regulatoriska och/eller branschspecifika krav omfattande Utrustningen.

## 13. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet löper under trettiosex (36) månader efter ikraftträdandet om inte annan avtalstid specifikt avtalats. Uppsägning skall ske skriftligt minst 3 månader före avtalstidens utgång. Sker ej uppsägning förlängs avtalet automatiskt med 12 månader i taget. Vid uppsägning skall Utrustningen, på kundens risk och bekostnad returneras till Uthyraren. Hyresavgift debiteras till dess att Utrustningen är Uthyraren tillhanda.

13.1 Uthyraren får omedelbart säga upp detta avtal och återta Utrustning i följande fall

- a) genom meddelande därom inom fem (5) bankdagar från det att Uthyraren erhållit det av Kunden undertecknade avtalsexemplaret.
- b) om Kunden genom att inte fullgöra sina förpliktelser i detta avtal äventyrar Uthyrarens äganderätt eller värdet därav t ex genom vanvård av Utrustningen eller vägrar låta Uthyraren besiktiga densamma,

c) om Kunden sedan mer än 30 dagar är i dröjsmål med betalning,

d) om Kunden inställer betalning, inleder ackordsförhandlingar, blir försatt i konkurs eller träder i likvidation eller på annat sätt finnes vara på sådant obestånd att det kan antas att hyresavgiften inte blir tillräckligt erlagd,

e) om Kunden inte håller Utrustningen försäkrad,

f) eller om Kunden i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta kontrakt av vikt för Uthyraren.

Om hyresavtalet uppsäges av Uthyraren av anledning som anges ovan skall avräkning ske varvid Kunden skall belastas med dröjsmålsränta på samtliga förfallna ej erlagda hyresavgifter, samtliga Uthyrarens kostnader förorsakade av den tidiga uppsägningen, inklusive utebliven vinst, samt övriga kostnader som kan komma att belasta Uthyraren.

## 14. MEDDELANDE

Har meddelande som rör detta Avtal av Uthyraren eller Kunden avsänts till motparten skriftligt under dennes i avtalet angivna adress eller den ändrade adress som vid meddelandets avsändande är för avsändaren känd såsom rätt adress, skall meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på tredje dagen efter avsändandet. Telefax ses som skriftligt meddelande.

## 15. TVISTER

Tvister i anledning av detta avtal skall avgöras enligt svensk lag i Stockholms Tingsrätt som enda instans.

## **Del 2. Särskilda villkor avseende hyra av Programvara vid hyra av Utrustning**

### **1. BEVILJANDE AV LICENS**

Direct2Internet Nordic AB, nedan benämnd Uthyraren, beviljar härmed Kunden rätt att använda Programvaran till den Utrustning som anges i tillhörande tecknat avtal i enlighet med följande.

### **2. LICENS ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN**

**2.1** Kunden beviljas en icke-exklusiv licens att använda Programvaran vid hyra av Utrustning.

### **3. PROGRAMVARA**

**3.1** Programvaran är inte Kundens egendom och Kunden erhåller genom avtalet en icke exklusiv ej överlåtbar nyttjanderätt.

**3.2** Uthyraren äger införa sådana förändringar i programvaran som är nödvändiga för aktualisering av transaktionshantering eller produktens användning. Kunden har inte rätt att utan Uthyrarens medgivande ändra, kopiera eller vidta någon åtgärd avseende Programvaran.

### **4. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR**

**4.1** Uthyraren har rätt att ändra eller göra tillägg i villkoren för licensavtalet avseende hyra av Programvara. Sådana ändringar eller tillägg ska meddelas Kunden senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Avgiftshöjningar får dock ske en månad efter det att Kunden meddelats om höjningen.

### **3. ANSVARSBEGRÄNSNING, FORCE MAJEURE**

**3.1** Uthyraren är inte ansvarig mot Kunden eller Kundens kunder för direkta skador eller indirekta skador, kostnader, förluster eller förseningar eller andra former av förmögenhetsförluster som kan ske i anknytning till programvara

## **Del 3. Särskilda villkor avseende Support vid hyra av Utrustning**

### **1. SUPPORT**

**1.1** Uthyraren utför under avtalets giltighetstid telefonsupport på Utrustning och skall härför hålla en organisation med lämplig kvalificerad och kompetent personal för att utföra detta åtagande. Uthyraren skall utföra sitt åtagande med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

**1.2** Kunden har tillgång till telefonsupport avseende Programvaran till den Utrustning som anges i tillhörande tecknat avtal helgfri vardag mellan 08.30 och 17.00. Kundtjänst svarar under denna tid på frågor som rör Kundens Utrustning. I de fall problem med Utrustning uppstår som av tekniska skäl inte kan avhjälpas per telefon har Uthyraren rätt att föreslå alternativa åtgärder för att avhjälpa fel. Reparationsservice kan erhållas enligt för tillfället gällande rutiner och enligt för tillfället gällande prislista.

### **2. AVGIFT, BETALNING OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA**

**2.1** Kunden har rätt till Support enligt punkt 1 så länge Kund fullgör betalning enligt punkt 2, Del 1.

### **3. ANSVARSBEGRÄNSNING, FORCE MAJEURE**

**3.1** Uthyraren är inte ansvarig mot Kunden eller Kundens kunder för direkta skador eller indirekta skador, kostnader, förluster eller förseningar eller andra former av förmögenhetsförluster som kan ske i anknytning till tjänster.

**3.2** Villkor enligt Del 1, punkt 5 är även tillämpliga avseende Leverantörs ansvar att levererar Support.

**3.3** Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sex (6) månader, på grund av ovan viss angiven omständighet, äger vardera parten utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet