

Non-stop service

Alla kunder som använder Direct2Internets Access-tjänster har som bekant fri tillgång till telefonsupport – vardagar mellan klockan 9-17. Eftersom vi vet hur viktigt det är för din verksamhet att allt ska fungera utan störningar kan vi erbjuda en utökad support som ökar din säkerhet. Denna trygghet kallar vi Non-stop service.



Antalet användare av Direct2Internets Access-tjänster ökar hela tiden och idag ger vi support till över 10 000 kunder. Dessa användare har valt våra lösningar för att få en snabbare och mer ekonomisk uppkoppling för kortterminalen. Support och service är en del i totalprodukten.

Egentligen borde ingenting behöva krångla – eller hur?

Verkligheten är tyvärr inte så enkel. Runt omkring oss råder en ständig och snabb teknikutveckling som ger konsekvenser på oväntade nivåer. Ibland påverkas din produkt och dess servicemiljö. Ditt serviceabonnemang garanterar att systemen underhålls och vidareutvecklas i takt med omvärlden.

Serviceabonnemanget Direct2Internet Non-stop service tecknar du för en 12-månadersperiod. Efter denna period får du en avisering som ger dig möjlighet att förlänga avtalet ytterligare 12 månader. Teckna ditt abonnemang direkt. Den som väntar till samma dag support behövs får tyvärr räkna med högre kostnader.

Välj mellan tre olika supportnivåer:

Support-nivå 1

Utökad supporttid till kl 20:00 på vardagar.

Vardagar 09:00 20:00

Helgdagar

Pris: 1 068 kr per år (89 kr per månad)

Support-nivå 2

Utökad supporttid till kl 20:00 på vardagar och till kl 18:00 på helgdagar.

Vardagar 09:00 20:00

Helgdagar 09:00 18:00

Pris: 1 428 kr per år (119 kr per månad)

Support-nivå 3

Utökad supporttid till kl 22:30 alla dagar.

Vardagar 09:00 22:30

Helgdagar 09:00 22:30

Pris: 2 388 kr per år (199 kr per månad)

Samtliga priser gäller exkl. moms.

“Finstilt” gällande våra supporttjänster

Varje supportavtal gäller för ett försäljningsställe.

Support ges först och främst på Direct2Internets tjänster Access Direct och Access Direct Bredband men vi hjälper också till med relaterade frågor såsom kortterminaler, bredbandsuppkoppling, telefoni, brandväggar och avancerade installationsfrågor så långt som det är möjligt för en utomstående part.

Websupport – skicka in dina frågor till support@direct2internet.com

Tillgång till nya versioner med dokumentation utan extra kostnad.

Tillgång till produktförbättringar, drivrutiner, inställningar och nya funktioner.

Information – www.direct2internet.com/support

På denna hemsida kan du läsa mer om serviceabonnemangets innebörd. Hjälp dig själv – aktuella nyheter, uppdateringar, nedladdning, avtal, vanliga frågor och svar. Produktinformation och beställning.

Giltighetstid och uppsägning

Serviceabonnemanget gäller i 12 månader. Efter denna tid får du automatiskt ett nytt inbetalningskort för möjligheten att förlänga abonnemanget ytterligare 12 månader.

Serviceabonnemanget upphör automatiskt vid utebliven betalning. Med support menar vi telefonsupport. Genom den kan vi råda, analysera, testa och uppdatera. I de fall där ett utbyte krävs skickar vi utbytesenheten senast nästkommande helgfrivardag och alltid i samråd med kunden.

Direct2Internet Nordic AB

Box 1131, 131 26 NACKA STRAND, Tel. 08-702 29 80, Fax. 08-702 29 79
www.direct2internet.com, e-mail; info@direct2internet.com

